



Was ist ein gutes EAP?

Dr. Stefan Boëthius, Wallisellen/Zürich

EAP = Employee Assistance Program „Externe Mitarbeiterberatung“

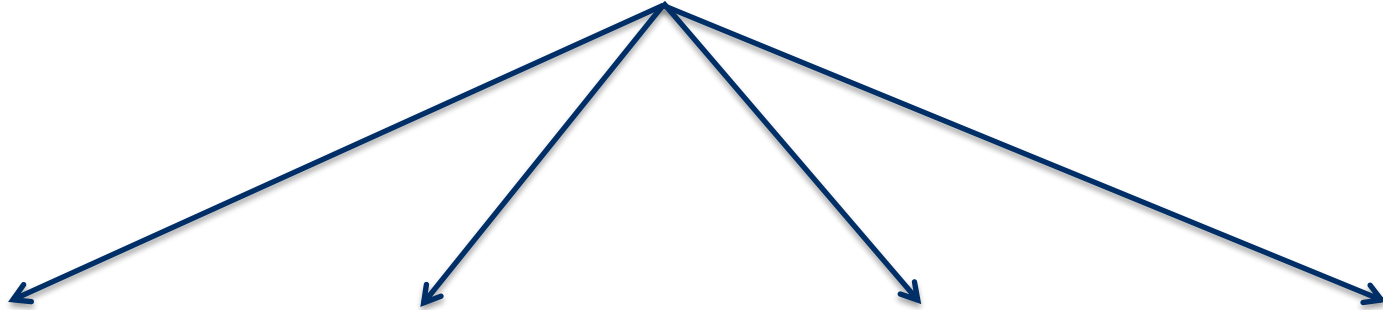
Kernziele des EAPs sind

- die Reduzierung von Stress verursachende Belastungen und stressbedingten psychische Erkrankungen, damit
- die Leistungsfähigkeit, das Wohlbefindens und die Gesundheit der Beschäftigten/Mitarbeitenden erhalten, verbessert bzw. gesteigert werden.

Kernleistungen des EAPs sind

- eine 24/7 *Erreichbarkeit*, psychosoziale und psychologische *Beratung* sowie ein anonymes *Reporting* über die Nutzung des EAP.
- Das Angebot von EAP Dienstleistungen geht einher mit hohen *Qualitätsanforderungen* im Hinblick auf Nutzen der Beratung, Qualifikation der Berater, Umgang mit Daten.
- Wichtig ist die Sicherstellung der *Vertraulichkeit* sowie die Möglichkeit, die Dienstleistung auch anonym zu nutzen.

Die Dienstleistungen eines EAP



Tel. Beratung für lebenspraktische und rechtliche Fragestellungen



Tel. Beratung für emotionale, psychische Themen



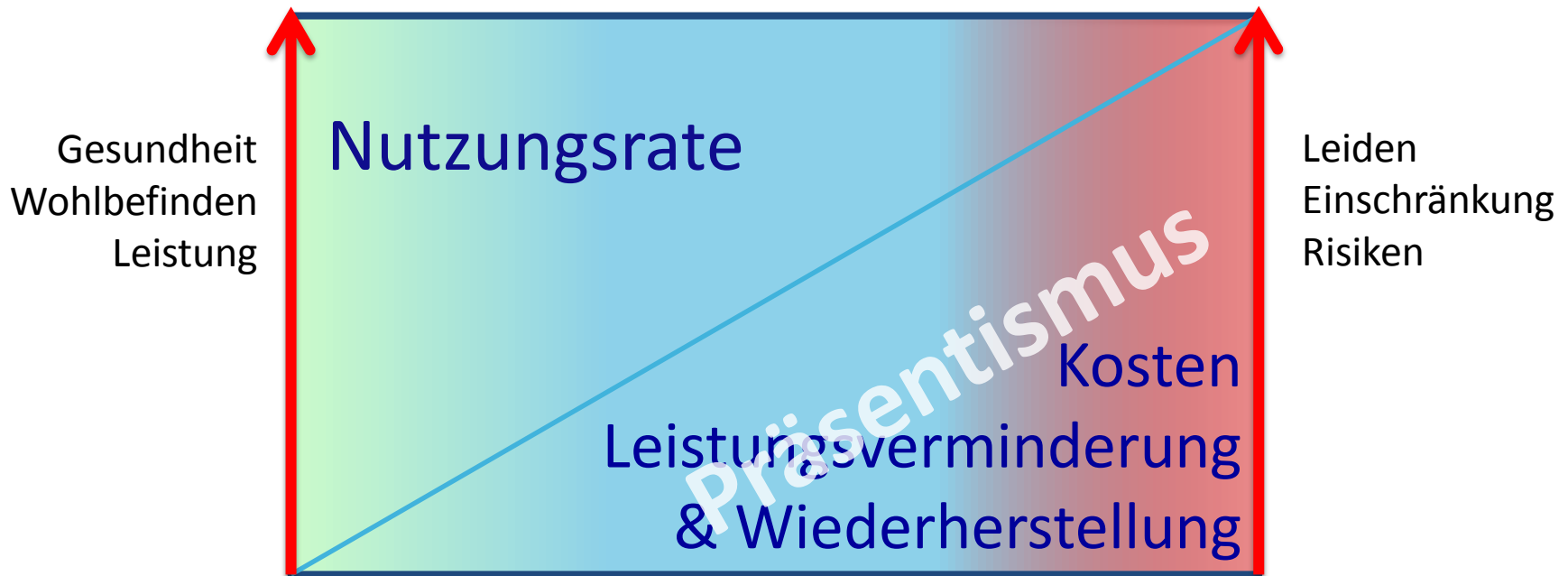
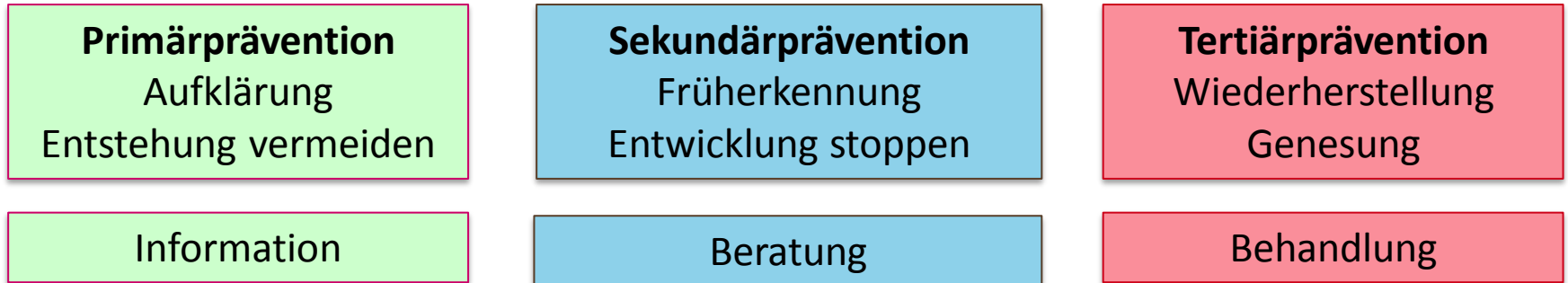
Persönliche Beratung für emotionale, psychische Themen



Tel. Unterstützung für Führungskräfte, HR, BR und BA



Der unternehmenssystemische Ansatz EAP/BGM



Jahres-Prävalenz in Deutschland

- **Psychische Störungen** ¹⁾ ca. 33%
Depression, Burnout,
Angststörungen, Sucht, etc.
- **Stress bei Erwerbstätigen** ²⁾ ca. 70%
Beruf (47%), hohe Ansprüche an sich
selbst (41%), private Konflikte (34%),
Krankheit eines Nahestehenden (32%),
Geldsorgen (27%), Haushalt (23%),
Kindererziehung und -betreuung (22%), etc.

1) Hans-Ulrich Wittchen & Frank Jacobi Die Epidemiologie psychischer Störungen in Deutschland (2012)

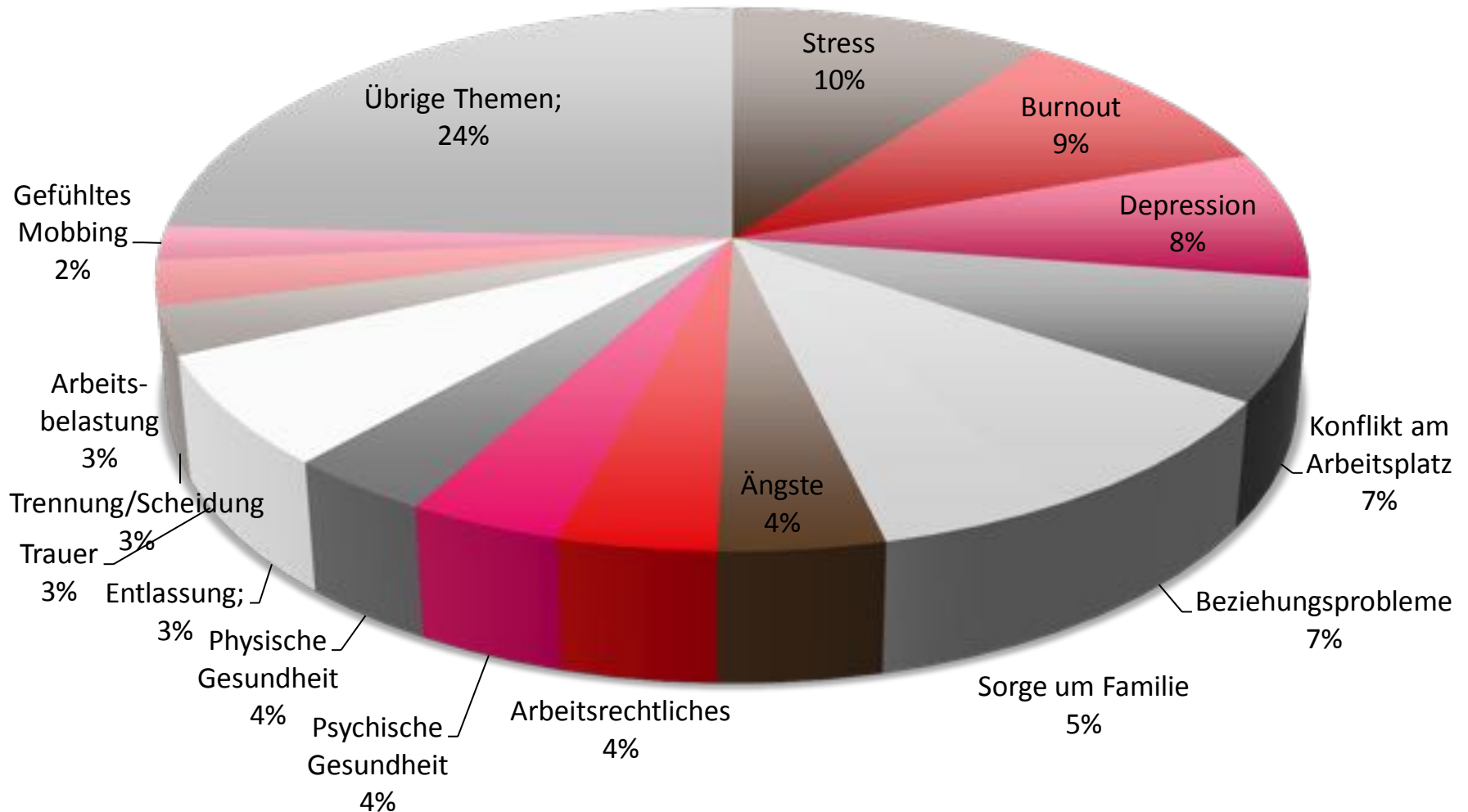
2) TK-Studie zur Stresslage der Nation (2013)

Positive Faktoren für die Sekundärprävention und die Nutzungsrate

- Grosse **Bandbreite** von wichtigen arbeitsrelevanten und privaten Anliegen
- Gute **Einführung** des EAP und kontinuierliche Kommunikation – vor allem durch den Anbieter
- Leicht zugängliches und **niederschwelliges Angebot** (keine Einschränkungen, 24/7, kostenlos, etc.)
- Absolute **Vertraulichkeit** – auch anonyme Nutzung
- Hoher **Nutzen** durch kompetente, erfahrene Spezialisten und Fachpersonen
- Aussagekraft der periodischen **Berichte** steigt mit der Nutzungsrate.

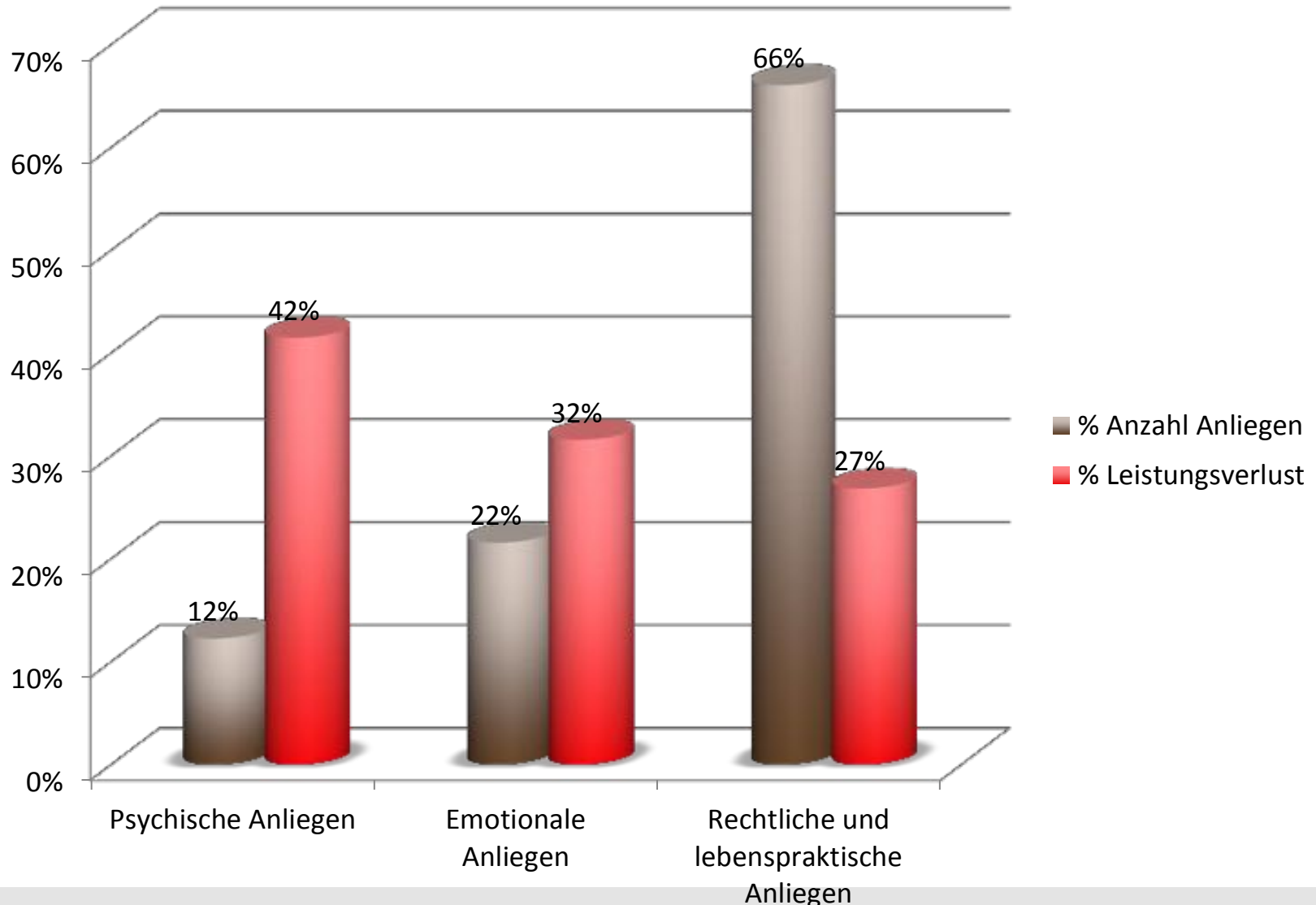
Die 15 Themen mit dem grössten Leistungsverlust

Anzahl Themen 5'759 zwischen 1.9.2014 bis 31.8.2015



Vergleich Kategorie Anliegen / Anzahl und Leistungsverlust

Anzahl Themen 5'759 zwischen 1.9.2014 bis 31.8.2015



Zusammenfassung

- EAP wirkt vor allem in der Sekundärprävention und verhindert somit Fälle, bei denen Massnahmen der Tertiärprävention ergriffen werden müssen.
- Die Nutzungsrate ist ein entscheidendes Qualitätskriterium. Daher sollte das EAP Angebot nützlich, niederschwellig, leicht zugänglich, vertrauenswürdig sein und ein breites Spektrum an wichtigen Themenbereiche offerieren.
- Die telefonische Beratung ist für die Sekundärprävention sowie für höhere Nutzungsraten der wichtigste Service.
- Rechtsberatung unterstützt die Sekundärprävention wirksam und erhöht die Nutzungsraten signifikant.